规范化管理在中药饮片管理中应用的效果分析

陆永江 李 丽

余庆县中医医院, 贵州 遵义 564499

[摘要]目的 分析规范化管理在中药饮片管理中应用的效果。**方法** 将2020年1月至2022年12月以时间点进行分组, 2021年1月~2021年12月为规范化管理实施前(对照组), 2022年1月~2022年12月作为规范化管理实施后(观察组)。分别在实施前和实施后选取389件中药饮片, 为200例使用中药饮片治疗的患者发放调查问卷, 两阶段中药饮片管理人员均为同一批(共18名)。比较实施前后中药饮片质量、患者对中药饮片管理的满意度情况、管理人员工作能力考核评分、管理人员职业获益感评分。**结果** 观察组中药饮片滞销品种数、近效期品种数和变质品种数均低于对照组, 饮片管理总不合格低于对照组($P<0.05$); 观察组患者对中药饮片管理模式的满意度高于对照组($P<0.05$); 观察组管理人员的中药饮片管理模式理论知识和实践技能考核的评分均高于对照组($P<0.05$); 观察组管理人员职业获益感评分均高于对照组($P<0.05$)。**结论** 规范化管理在中药饮片管理中的实施能提升中药饮片管理的质量, 获取患者较高的满意度评价, 提升管理人员的专业能力和职业获益感。可见规范化管理在中药饮片管理中应用的价值较高, 值得推广应用。

[关键词] 规范化管理; 中药饮片; 管理效果

[中图分类号] R288

[文献标识码] A

[文章编号] 1671-2269(2023)16-044

中药饮片是中医药治疗中常用的一种形式, 其在临床应用中具有广泛的应用价值。然而, 由于中药饮片的特殊性, 如药材的多样性、复杂性以及药效成分的易变性, 其管理面临着一系列的挑战^[1]。为了确保中药饮片的质量和安全性, 规范化管理已经成为中药饮片管理的重要措施之一。规范化管理在中药饮片管理中的应用是为了提高中药饮片的质量、保证其疗效和安全性, 规范化管理可以提高中药饮片的质量和一致性, 通过严格的质量控制和监测手段, 确保中药饮片符合相关的安全标准和限量要求, 减少潜在的安全风险, 保护患者的健康安全。还能实现对中药饮片全过程的监控和管理, 便于追溯产品来源和质量问题的溯源, 提高管理的效率和精确性。在众多研究基础上, 本文特选取2020年1月~2022年12月我院中药饮片管理工作的开展进行研究, 一时间节点分为两组, 分别为规范化管理实施前和实施后两阶段, 分析规范化管理在中药饮片管理中应用的效果, 具体分析如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

将2020年1月至2022年12月以时间点进行分组, 2021年1月~2021年12月为规范化管理实施前(对照组), 2022年1月~2022年12月作为规范化管理实施后(观察组)。分别在实施前和实施后选取389件中药饮片, 将两年之间中药饮片滞销品种数、近效期品种数和变质品种数进行统计分析。为200例使用中药饮片治疗的患者发放调查问卷, 其中对照组男患124例, 女患76例, 年龄最小19岁, 最大84岁, 平均(46.86±3.28)岁; 观察组男患122例, 女患78例, 年龄最小20岁, 最大85岁, 平均(46.72±3.62)岁。两阶段中药饮片管理人员均为同一批(共18名), 男性8名, 女性10名, 两年内人员职称无变动、无调离情况, 初级职称有5名, 中级职称有9名, 高级职称有4名; 学历: 大专3名, 本科及以上15名。

1.2 方法

对照组实施常规管理, 管理人员在日常管理的过程中做好中药饮片各项质控管理的记录, 根据医师的处方为患者调剂并发药。管理人员定期参与专业知识和技巧的考核与培训, 工作中指导患者取药时按照自己的意愿填写满意度评价登记本。

观察组实施规范化管理, 遵循重要饮片规范化使用相关标准, 遵循准确辨证和依据充分等原则, 建立健全的药材采购管理制度, 确保药材的来源可追溯、符合质量要求, 与供应商建立

长期合作关系, 加强供应商管理, 定期对药材供应商进行评估和审核。建立鉴定药材的标准操作程序, 采用科学、准确的方法对药材进行鉴定和检测, 确保药材的真实性、纯度和质量符合规范要求, 对于每批药材, 进行必要的质量评价和控制, 包括外观、色泽、气味、含水量等指标。制定规范的生产工艺流程和操作规程, 确保生产过程中的各个环节符合质量要求, 严格控制加工工艺中的时间、温度、湿度等关键参数, 保证饮片的成分稳定性和一致性。建立完善的质量控制体系, 包括对原料、中间产品和成品的质量检测和监控, 采用先进的分析技术和设备, 对饮片中的有效成分、微生物、重金属、农药残留等进行检测, 确保其符合相关的质量标准和安全要求。建立饮片生产的质量档案, 包括原料采购记录、生产过程记录、质量检测结果等信息, 以实现每批饮片的全程监控和追溯。建立饮片生产的质量档案, 包括原料采购记录、生产过程记录、质量检测结果等信息, 以实现每批饮片的全程监控和追溯。加强员工的培训和教育, 提高其对规范化管理要求的理解和遵守, 培养员工的质量意识和责任感, 确保规范操作和合规生产。定期进行内部审核和评估, 对规范化管理的执行情况进行监督和检查, 根据审核结果, 及时纠正存在的问题, 并持续改进管理措施。

1.3 观察指标

(1) 比较实施前后中药饮片滞销品种数、近效期品种数和变质品种数, 分析两组重要饮片管理的质量。

(2) 对比患者对中药饮片管理实施前后的满意度评价, 用调查问卷评估, 0~100分, 分数越高表示患者对管理的满意度评价越高。

(3) 将实施前后中药饮片管理人员理论知识和实践技能评分进行对比, 分析规范化管理实施前后管理人员的专业度。

(4) 比较分析规范化管理实施前后管理人员职业获益感评分, 用职业获益感量表评估, 其中包含正向职业感知、良好医患关系、亲友认同、团队归属感、自身成长, 每项评分0~4分, 分数越高表示管理人员职业获益感越强。

1.4 统计学分析

用SPSS22.0处理数据, 用 χ^2 检验[n(%)], 用t检验($\bar{x}\pm s$), ($P<0.05$)表示存在统计学意义。

2. 结果

2.1 实施前后中药饮片管理质量对比

观察组中药饮片滞销品种数、近效期品种数和变质品种数

均低于对照组，饮片管理总不合格低于对照组 ($P < 0.05$)，见下表1。

表1 实施前后中药饮片管理质量对比 [n (%)]

组别	n	中药饮片滞销品种数	近效期品种数	变质品种数	总不合格率
对照组	389	5 (1.29)	3 (0.77)	4 (1.03)	12 (3.08)
观察组	389	1 (0.26)	2 (0.51)	0 (0.00)	3 (0.77)
χ^2					5.506
P					0.019

2.2 患者对实施前后中药饮片管理满意度比较

观察组中药饮片管理满意度评分高于对照组 ($P < 0.05$)，见下表2。

表2 实施前后中药饮片管理满意度对比 [n (%)]

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组	200	113 (56.50)	70 (35.00)	17 (8.50)	183 (91.50)
观察组	200	110 (55.00)	85 (42.50)	5 (2.50)	195 (97.50)
χ^2					6.926
P					0.008

2.3 实施前后中药饮片管理人员工作能力考核评分比较

观察组管理人员的中药饮片管理模式理论知识和实践技能考核的评分均高于对照组 ($P < 0.05$)，见下表3。

表3 实施前后中药饮片管理人员工作能力考核评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	理论知识评分	实践技能评分
对照组	18	81.36 ± 3.25	80.37 ± 3.26
观察组	18	95.28 ± 3.64	94.67 ± 3.84
t		12.103	12.044
P		<0.001	<0.001

2.4 比较实施前后管理人员职业获益感评分

观察组管理人员职业获益感评分均高于对照组 ($P < 0.05$)，见下表4。

表4 实施前后管理人员职业获益感评分比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	n	正向职业感知	良好医患关系	亲友认同	团队归属感	自身成长
对照组	18	1.26 ± 0.38	1.42 ± 0.41	1.58 ± 0.39	1.51 ± 0.42	1.36 ± 0.52
观察组	18	2.52 ± 0.57	3.07 ± 0.76	2.52 ± 0.84	3.02 ± 0.86	3.12 ± 0.76
t		7.803	8.107	4.306	6.694	8.109
P		<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

3. 讨论

中药房是各大医院中药药品调剂的重要场所，其质量管理工作的开展非常关键，能决定中药饮片管理的质量和用药的安全性、药品质量等。加强中药药品管理是控制药品质量、提升临床用药安全性的关键^[2]。中药饮片管理是中医药领域中的一个重要议题，它涉及到中药饮片的生产、质量控制、安全性和临床应用等方面。中药饮片的质量是确保其疗效和安全性的基础，质量控制包括药材的选用、药材的质量评价、药材的处理和加工、生产工艺的控制等。规范的质量控制措施可以保证中药饮片的成分稳定性、质量一致性和药效可靠性。中药饮片在生产过程中可能受到农药残留、重金属污染等因素的影响，对患者的健康安全构成潜在风险。因此，建立安全性管理体系非常重要，包括对原料药材的筛查和检测、加工过程中的安全措施、质量控制标准的制定等，以确保中药饮片的安全性符合相关要求。制定和执行标准化的生产操作规程和工艺流程，有助于提高中药饮片的生产效率和质量稳定性^[3]。标准化生产可以减少人为因素

对饮片质量的影响，确保不同批次的饮片具有一致的质量和疗效。建立完善的追溯体系可以对中药饮片的生产和流通进行监控和管理，追溯体系可以追踪和记录中药饮片的生产过程、原料来源、加工环节等信息，便于质量追溯和安全溯源。加强中药饮片行业的监管，制定和完善相关法规和标准，监管部门应加大对中药饮片企业的监督力度，确保企业遵守相关规定，保障中药饮片的质量和安全性。总之，中药饮片管理涉及到多个方面，需要综合考虑质量控制、安全管理、标准化生产、追溯体系等因素。通过加强管理措施和监管力度，可以提高中药饮片的质量和安全性，保证其在临床应用中的疗效效果和患者的安全。

规范化管理在中药饮片管理中的应用是为了提高中药饮片的质量、安全性和疗效，确保患者获得可靠的治疗效果。规范化管理要求建立健全的药材采购制度，选择符合质量标准的药材供应商，并对药材进行严格的质量控制。这包括对药材进行鉴定、检测和评估，确保其真实性、纯度和质量符合规范要求。规范化管理要求制定标准化的生产工艺和操作规程，确保生产过程中的每个环节都符合质量标准^[4]。这包括原料的处理和加工、药材的配比和煎煮方法等，以保证饮片的成分稳定性和质量一致性。规范化管理要求建立完善的质量控制体系，包括对原料、中间产品和成品的质量检测和监控。通过使用先进的分析技术和设备，对饮片中的有效成分、微生物、重金属、农药残留等进行检测，确保其符合相关的质量标准和安全要求。规范化管理要求建立安全性管理体系，包括对原料药材的筛查和检测、加工过程中的安全措施、产品的安全性评估等。这有助于减少中药饮片中的农药残留、重金属等有害物质的含量，保证患者的用药安全。规范化管理要求建立完善的质量档案和追溯体系，对中药饮片的生产过程进行记录和管理^[5]。这有助于实现对每批产品的全程监控和追溯，便于质量追溯和安全溯源。总之，通过规范化管理的应用，中药饮片企业可以提高产品质量和安全性，提升生产效率，增强市场竞争力。同时，患者能够获得质量可靠、安全有效的中药饮片，进一步促进中医药的发展和推广。

经本文研究证实，规范化管理在中药饮片管理中的应用能减少中药饮片知晓品种数、近效期品种数和变质品种数，提升中药饮片管理质量。与常规管理相比，规范化管理的实施能获得患者较高的满意度评价，中药饮片管理人员的理论知识、实践技能、职业获益感也会因此得到有效的提升。可见该管理模式在中药饮片管理中应用的效果较为显著，具有较为显著的管理效果。

综上所述，在中药饮片管理中，规范化管理模式实施的效果较为显著，值得在患者临床护理中推广应用。

参考文献

- [1] 邱尤娜,黄凯.中药材与中药饮片在库房管理中存在的问题与规范化质量控制[J].中医药管理杂志,2023,31(1):116-118.
- [2] 金海霞,钱晓,陈宣烨.中药饮片规范化使用管理模式的创新构建[J].中医药管理杂志,2022,30(21):110-112.
- [3] 杜青青.三甲医院儿科中药饮片的使用情况与规范化管理[J].中医药管理杂志,2022,30(9):66-68.
- [4] 徐艳.分级与规范化管理在我院毒性中药饮片使用中的应用[J].中医药管理杂志,2022,30(1):72-73.
- [5] 吕慧芳,文林.“互联网+”背景下中药饮片规范化管理的路径探讨[J].江西中医药大学学报,2020,32(1):110-113.